



SOL DEL EJE
energía estratégica

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

SOL DEL EJE SAS E.S.P

1. Introducción

SOL DEL EJE SAS ESP está comprometida con la protección de los datos personales de sus clientes, empleados, proveedores y demás partes interesadas. Esta política establece las condiciones bajo las cuales la Empresa recopila, almacena, usa, procesa y protege los datos personales, en cumplimiento de la legislación aplicable en materia de protección de datos.

2. Definiciones

Para efectos de esta política, se aplican las siguientes definiciones:

Dato personal: Cualquier información que permita identificar a una persona.

Titular: Persona natural cuyos datos son objeto de tratamiento.

Responsable del tratamiento: La Empresa, que decide sobre la recolección y uso de los datos.

Encargado del tratamiento: Persona o empresa que realiza el tratamiento de datos por cuenta de la Empresa.



3. Principios para el tratamiento de datos

La Empresa tratará los datos personales bajo los siguientes principios:

Legalidad: Solo se tratarán datos conforme a la normativa vigente.

Finalidad: Los datos serán utilizados para fines legítimos e informados.

Libertad: El tratamiento se realizará con el consentimiento del titular.

Veracidad: La información será veraz y actualizada.

Seguridad: Se garantizará la protección de los datos personales.

4. Finalidad del tratamiento de los datos

Los datos personales serán tratados con los siguientes fines:

Gestión comercial y contractual con clientes y proveedores.

Facturación y cobro de servicios de energía.

Envío de información sobre servicios, promociones y actualizaciones.

Cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias.



SOL DEL EJE
energía estratégica

Seguridad y control de acceso a las instalaciones.

5. Derechos de los titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos.

Solicitar prueba del consentimiento otorgado.

Revocar el consentimiento y solicitar la supresión de datos en los casos permitidos por la ley.

Presentar quejas ante la autoridad de protección de datos si consideran que sus derechos han sido vulnerados.

6. Procedimiento para el ejercicio de derechos

Los titulares podrán ejercer sus derechos mediante comunicación escrita enviada al correo electrónico direnergia@soldeleje.com o a la dirección AV Bernardo Arango 7B140 Manizales Caldas, adjuntando copia de su documento de identidad.

7. Seguridad de la información





SOL DEL EJE
energía estratégica

La Empresa implementará medidas técnicas, administrativas y organizacionales para garantizar la protección de los datos personales y evitar accesos no autorizados.

8. Transferencia y transmisión de datos

Los datos personales podrán ser compartidos con terceros cuando sea necesario para la prestación de los servicios de la Empresa, cumpliendo siempre con la normatividad aplicable y garantizando la seguridad de la información.

9. Vigencia de la política

Esta política entra en vigor a partir de su publicación y permanecerá vigente hasta que sea modificada o derogada por la Empresa.

WALTER MONTES HOYOS

Representante Legal